

BEWUSTE BOUWERS



Toolbox
Sociale Veiligheid

VERBETER DE BOUW

Waar hebben we het over?

BEWUSTE
BOUWERS



Grensoverschrijdend gedrag | Ongewenst gedrag | Sociale veiligheid?

Artikel 1 van Arbowet:

- PSA (psychosociale arbeidsbelasting)
 - Verplicht te voorkomen, dan wel actief tegengaan van ongewenst gedrag.
- Onder PSA vallen zaken als:
 - Agressie.
 - Pesten.
 - Discriminatie.
 - Seksuele intimidatie.
 - Werkdruk.
 - ...

Waar hebben we het over?



Grensoverschrijdend gedrag | Ongewenst gedrag | Sociale veiligheid?

Artikel 1 van Arbowet:

- PSA (psychosociale arbeidsbelasting)
 - Verplicht te voorkomen, dan wel actief tegengaan van ongewenst gedrag.
- Onder PSA vallen zaken als:
 - Agressie.
 - Pesten.
 - Discriminatie.
 - Seksuele intimidatie.
 - Werkdruk.
 - ...

In theorie makkelijk, maar uitwerking in de praktijk?

Duidelijkheid in organisatie creëren

- Wat verstaan we hieronder?
- Hoe controleren we hierop?
- Wat doen we om het tegen te gaan?
- Hoe kunnen we iedereen helpen zich uit te spreken, grenzen aan te geven?

Iedereen moet zich (sociaal) veilig voelen op zijn werk(plek)

Waar hebben we het over?



FACTSHEET INTERNE ONGEWENSTE ONGANGSVORMEN

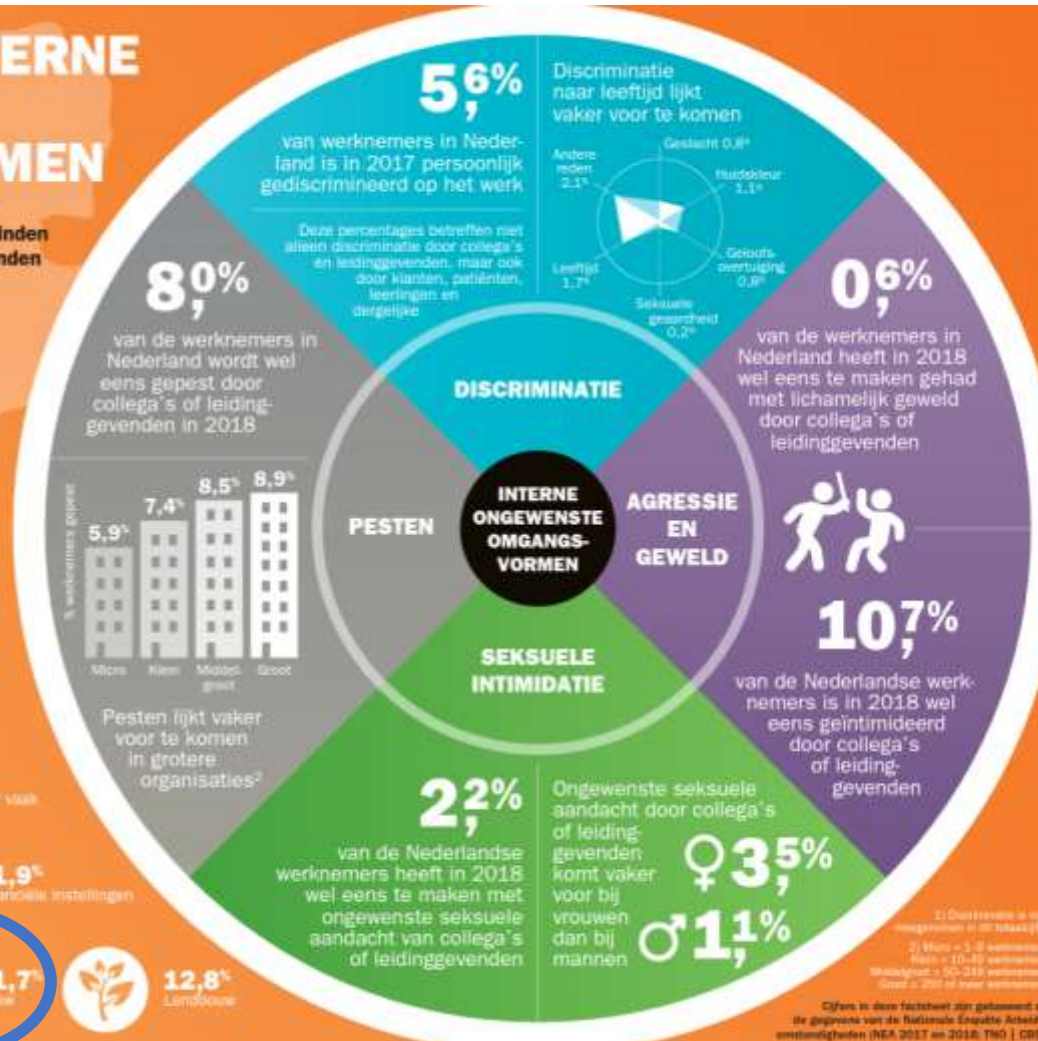
Interne ongewenste omgangsvormen zijn ongewenste omgangsvormen die plaats vinden op het werk door collega's of leidinggevenden

15,6% van de werknemers in Nederland heeft wel eens te maken met ongewenste omgangsvormen door collega's of leidinggevenden¹

Werknemers die interne ongewenste omgangsvormen ervaren verzuimen gemiddeld 7 dagen extra per jaar

Er zijn verschillen tussen sectoren als het gaat om het voorkomen van ongewenste omgangsvormen door collega's en leidinggevenden

Zo komen interne ongewenste omgangsvormen relatief vaker voor in de sectoren:



Naast persoonlijk leed & extra verzuim leidt ongewenst gedrag tot...

Voor het bedrijf:

- Slechte sfeer.
- Verminderde betrokkenheid.
- Verminderde productiviteit.
- Verhoogde kans op ongelukken/ongevallen.

Voor de medewerker:

- Twijfelen aan jezelf.
- Negatieve emoties.
- Overspannen/burn-out.
- Slaap-, gezinsproblemen.
- Hoge bloeddruk.

¹ Overgenomen uit het onderzoek 'In de toekomst'.

² Met name in de sectoren: Industrie (19,8%), Openbaar vervoer (16,9%), Verkeer (18,3%), Financiële instellingen (11,9%), Landbouw (12,8%), Boek (11,7%).

Cijfers in deze factsheet zijn gebaseerd op de gegevens van de Nationale Enquête Arbeidsomstandigheden (NEA 2017 en 2018; TNO | CBS).

Risicofactoren op ontstaan van ...

BEWUSTE
BOUWERS



Slachtoffer:

- De groep ontwijken.
- Afwijken van groepsnorm.
- Geringe eigenwaarde.
- Minder sociaalvaardig.
- Zeer prestatiegericht.



Aanstichter:

- Bang voor zijn/haar positie.
- Minder sociaalvaardig.
- Angst vanuit persoonlijkheidsstoornis.
- Problemen in privéomgeving.



Organisatie:

- Te veel werk/hoge werkdruk.
- Te weinig werk (verveling).
- Weinig controle op de werkvloer.
- Onduidelijkheid TVB.
- Oude hiërarchische structuur.
- Gebrekkige communicatie.
- Organisatieverandering
 - Wijziging in teams/werkgroepen.
- Agressie van externen.

Grensoverschrijdend gedrag?

BEWUSTE
BOUWERS



Grensoverschrijdend gedrag?

BEWUSTE
BOUWERS



Werkhandschoen van je collega aan de binnenkant insmeren met (bekisting)vet!

Geintje of pesten?

Grensoverschrijdend gedrag?

BEWUSTE
BOUWERS



Grens?!

Grensoverschrijdend gedrag?

BEWUSTE
BOUWERS

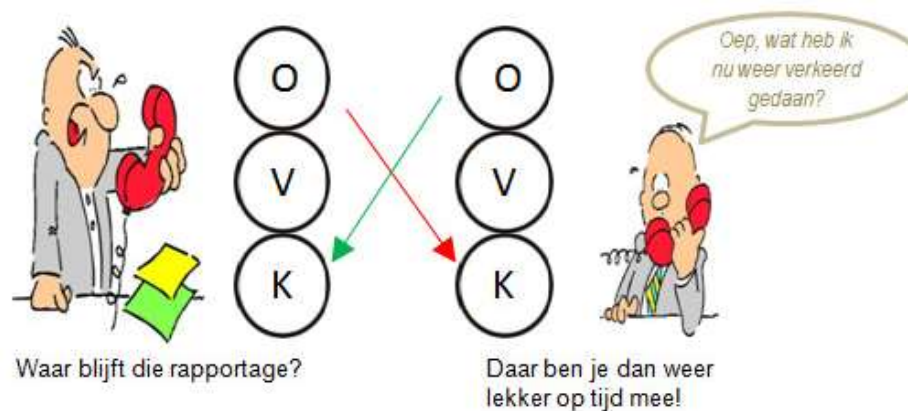
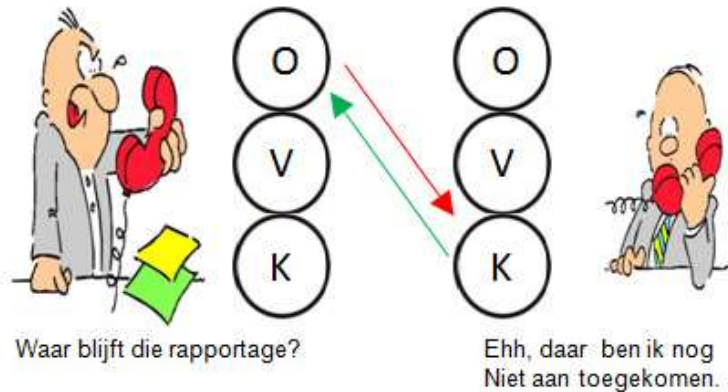


Grens!!

De ontvanger bepaalt de grens,
niet de aanstichter!

WAT VOOR DE EEN WEL
MEEVALT
KAN VOOR DE ANDER
DE DRUPPEL ZIJN

Maak het bespreekbaar



Zorg samen voor een veilige werkomgeving

1. Spreek elkaar aan.
2. Wees je bewust van de risico's van grensoverschrijdend gedrag.
3. Maak grensoverschrijdend gedrag bespreekbaar.

Maak het bespreekbaar

BEWUSTE
BOUWERS



Ik wil even met je overleggen,
wanneer komt het je uit?



Hoe lang denk je dat we
nodig hebben?

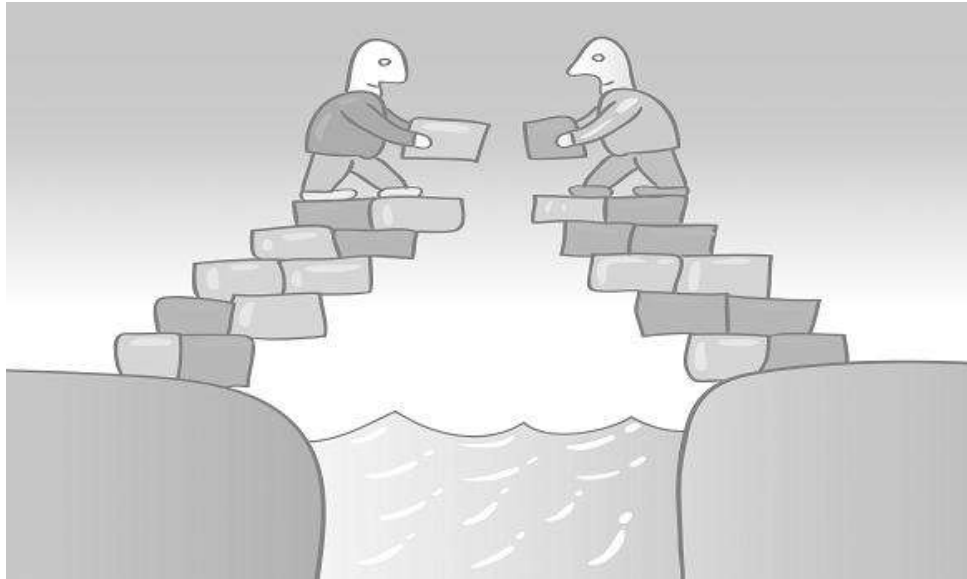


Zorg samen voor een veilige werkomgeving

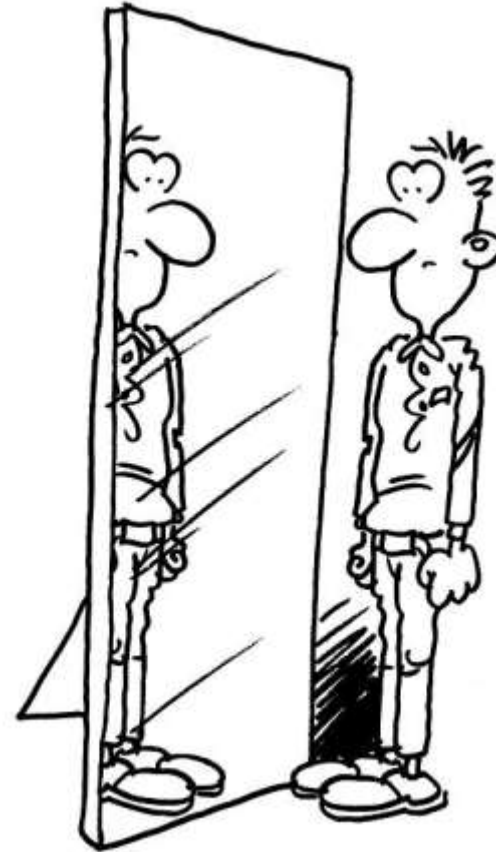
1. Spreek elkaar aan.
2. Wees je bewust van de risico's van grensoverschrijdend gedrag.
3. Maak grensoverschrijdend gedrag bespreekbaar.

Bewust zijn van je gedrag!

BEWUSTE
BOUWERS

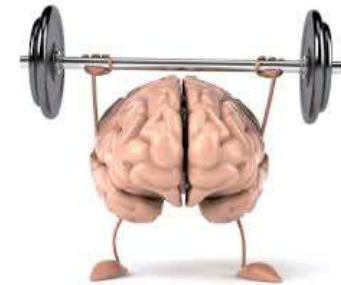


*"Om goed met een ander te kunnen verbinden,
moet je eerst jezelf (her)kennen"*



Invloed op gedrag!

- Achtergrond/opvoeding.
- Leeftijd.
- Omgeving .
- Levensfase/situatie:
 - overleving
 - doen i.p.v. denken.



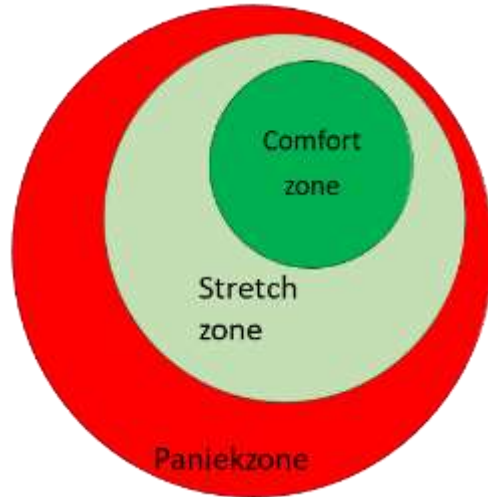
Van onbewust naar bewust!

Bewust werken aan gedrag en cultuur

BEWUSTE
BOUWERS



- Ontwikkelen/verbeteren = veranderen.
- Uit je comfort zone gaan als bedrijf en medewerker!



Medewerkers stimuleren om mogelijkheden te ontdekken, hindernissen te overwinnen en te innoveren.

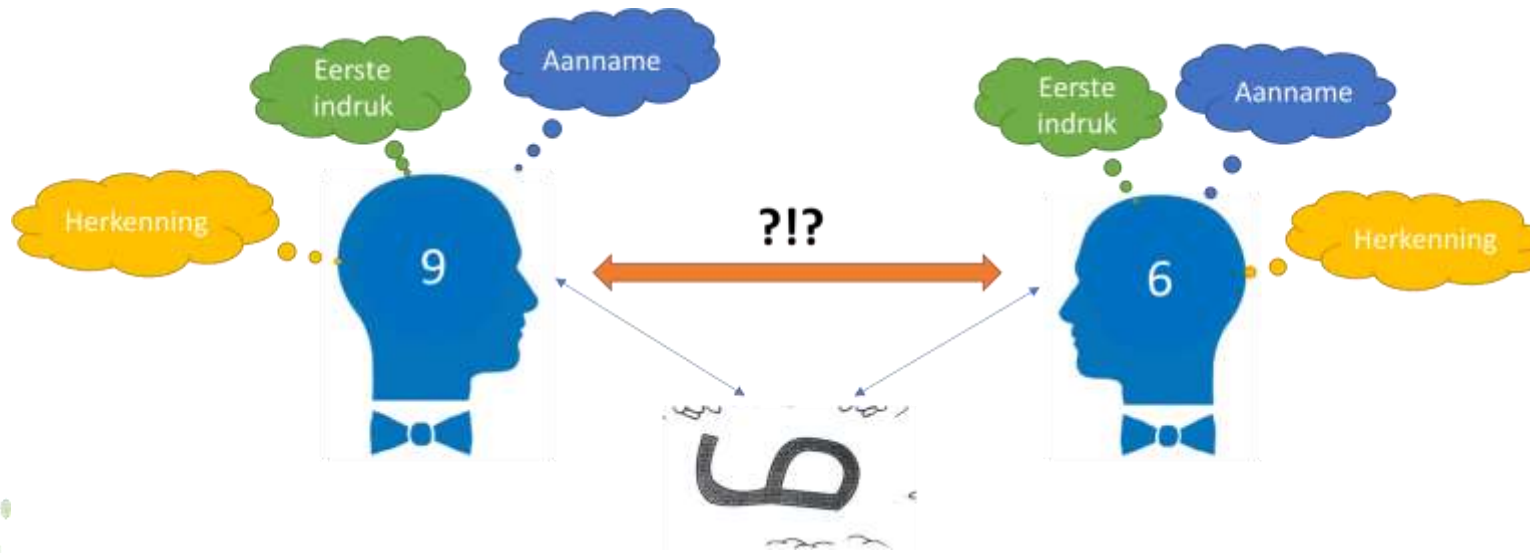
Hiervoor is **Leiderschap & Bewustzijn** nodig!

Verbeteren - ontwikkelen is:

- Ontdekken.
- Kritisch zijn, waarom doen we wat we doen.
- En waarom zo, kan het eenvoudiger.
- Mogelijkheden (willen) zien.
- Out of the box oplossingen.
- Afwijken van "zo doen we dat hier".

Eerst begrijpen & dan begrepen worden!

BEWUSTE
BOUWERS

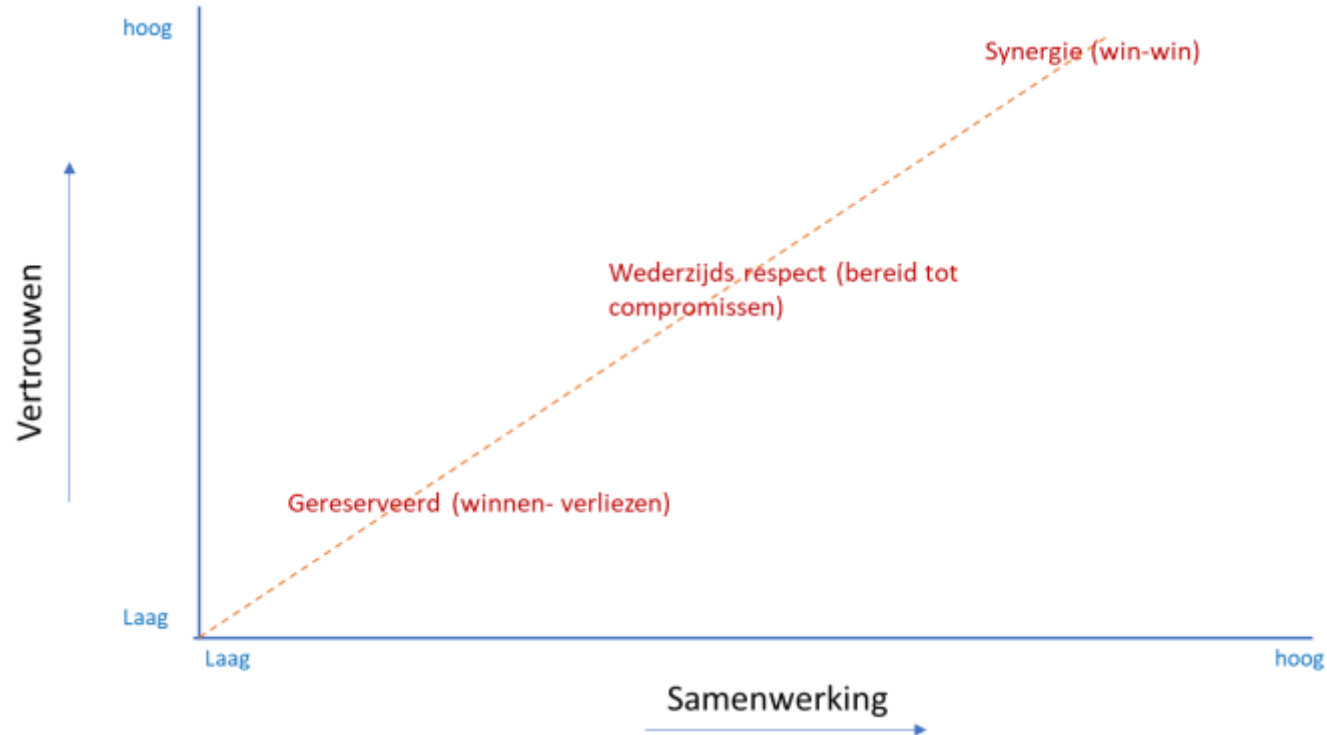


Duidelijkheid in organisatie creëren

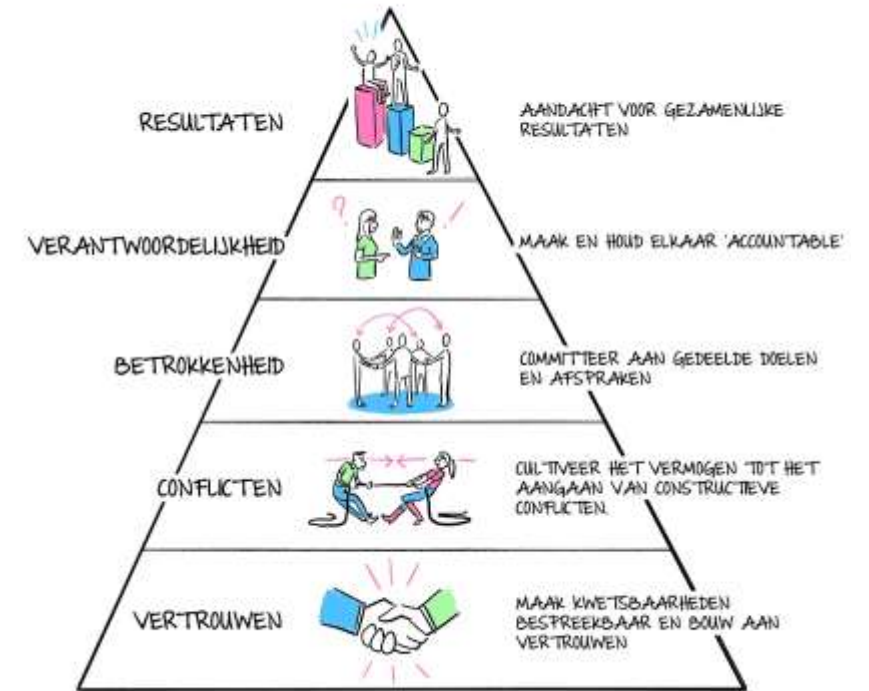
- Wat verstaan we hieronder.
- Hoe controleren we hierop.
- Wat doen we om het tegen te gaan.
- Hoe kunnen we iedereen helpen zich uit te spreken, grenzen aan te geven.



Communicatie en gedragsregels



PIRAMIDE VAN LENCIONI



Gedragcode Bewuste Bouwers

BEWUSTE
BOUWERS



KERN

MAATREGELEN

BEWUST-
WORDING &
COMMUNICATIE

OMGEVING

Omgevingsbewust, proactieve communicatie, beste buur

- Hinderbeperking
- Omgevingsscan
- BLVC-plan

- Profilering
- Zichtbaarheid
- Bereikbaarheid
- Informatief, transparant



VEILIG

Veilige situatie: bouwplaats én omgeving

- PBM-s
- V&G-plan
- Sociale veiligheid

- Calamiteitenplan
- Aanspreekpunt
- Communicatie
- Taak Risico Analyse



VAKMENSEN

Zorg voor bouwplaats-medewerkers, zij dragen bij aan imago van de bouw

- Gedragsregels
- Toolbox meeting
- Kleding
- Stageplekken, Social Return

- Elkaar aanspreken
- Diverse talen
- Meedenken



MILIEU

Milieubewust, minimalisatie van impact op milieu

- Energie en water besparen
- Monitoring
- Afval scheiden
- Duurzaam en hergebruik

- Delen van maatregelen
- Toolbox meeting
- Duurzaamheid selectiecriteria



VERZORGD

Op en rond de bouwplaats oogt het ordelijk en opgeruimd

- Faciliteiten
- Nette opslag
- Geen zwerfafval
- Hekken staan recht

- Motivatie schoon en opgeruimd
- Inspectie bouwplaats en omgeving



Iedereen bewust veilig, iedere dag

BEWUSTE
BOUWERS



VAKMENSEN

Zorg voor bouwplaats-medewerkers, zij dragen bij aan imago van de bouw

- Gedragsregels
- Toolbox meeting
- Kleding
- Stageplekken, Social Return

- Elkaar aanspreken
- Diverse talen
- Meedenken



VEILIG

Veilige situatie: bouwplaats én omgeving

- PBM-s
- V&G-plan
- Sociale veiligheid

- Calamiteitenplan
- Aanspreekpunt
- Communicatie
- Taak Risico Analyse



Hoe bewust ben je?

Iedereen bewust veilig, iedere dag

BEWUSTE
BOUWERS



Maatregelen

- Gedragsregels kunnen generieke en/of bouwplaats gerichte instructies zijn. Deze regels zijn voor alle bouwplaats medewerkers en bezoekers duidelijk, herkenbaar en worden gepubliceerd op borden, kaarten en in de introductie. Aanstootgevend gedrag (zoals fluiten naar voorbijgangers, intimideren, e.d.), aanstootgevende posters en kalenders zijn niet toegestaan. Bij overtreding van de regels treedt sanctiebeleid in werking.
- Op de bouwplaats gelden gedragsregels en veiligheidsvoorschriften, waar alle bouwplaats medewerkers zich aan moeten houden. Als dit niet het geval is, dient afdoende te worden opgetreden. Een heel andere benaderingswijze is om bouwplaats medewerkers te belonen bij correct gedrag en het nakomen van afspraken.
- Bedrijfskleding zorgt voor een uniforme uitstraling. Het bouwbedrijf voorziet de eigen bouwplaats medewerkers en stagiairs van voltijdopleidingen/BBL-leerlingen in goed zittende werkkleding die afgestemd kan worden op type werk en type seizoen.

Iedereen bewust veilig, iedere dag



Bewustwording & communicatie

- Het bouwbedrijf is voorzien van een goed werkklimaat en een goede werksfeer. Er is aandacht voor respectvol gedrag. Duurzame inzet van medewerkers wordt gestimuleerd: maatregelen tegen fysieke belasting/stress/werkdruk, bespreken van behoeften en wensen, maar ook aanbieden van opleidingen, loopbaanbegeleiding/coaching, trainingen, cursussen, vak bijeenkomsten, sportfaciliteiten, e.d.
- Bouwplaats medewerkers zijn op de hoogte van veiligheid- en gezondheidsrisico's en maatregelen. Deze thema's worden behandeld in introducties, (taak-)instructies, startwerkgesprekken, dagstarts en toolboxen.
- Bouwplaats medewerkers zijn vakbekwaam, gedragen zich professioneel en conform de opgestelde gedragsregels. Bouwplaats medewerkers durven elkaar aan te spreken op onjuist gedrag en eventuele risico's. Ze geven elkaar ook complimenten bij gewenst gedrag en als risico's worden vermeden.

Sociale veiligheid? Bewuste Bouwers

BEWUSTE
BOUWERS



Een Bewuste Bouwer heeft aandacht voor ontwikkeling, veiligheid, gezondheid en welzijn van de bouwplaats medewerkers en houdt rekening in alle communicatie-uitingen met de verschillende doelgroepen, zowel op de bouwplaats als naar de omgeving.

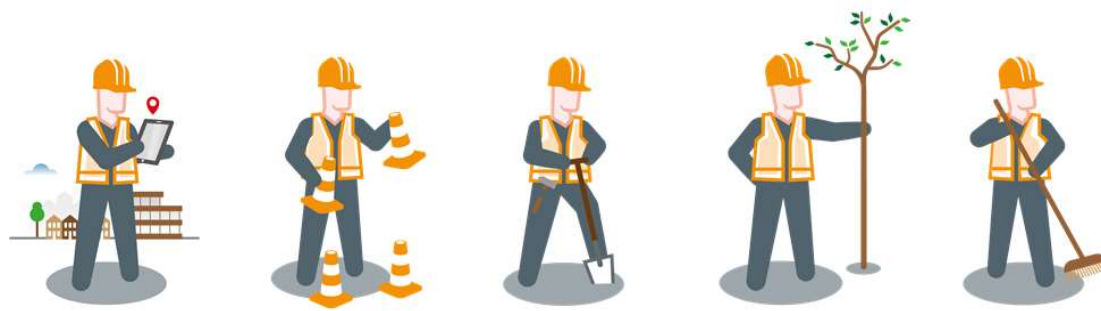
Bouwplaats medewerkers dragen bij aan het imago van de bouw. Zij zijn het visitekaartje van de bouwplaats en van de bouwsector en zijn een rolmodel voor toekomstige instroom vakmensen. Bouwplaats medewerkers maken het project, ze zijn het visitekaartje van de sector.

Onder bouwplaats medewerkers vallen niet alleen de eigen medewerkers, maar ook de medewerkers van nevenaannemers, onderaannemers, leveranciers en stagiairs van voltijdopleidingen/BBL-leerlingen.

Een bouwplaats medewerker van een bewuste bouwplaats vertelt vanuit betrokkenheid en enthousiasme met trots over het project en hun positieve impact op de omgeving.



Bedankt
voor jullie
aandacht!



BEWUSTE
BOUWERS

Interesse voor deze toolbox?

- Neem contact met ons op voor vragen of aanvullende informatie.
- Wij kunnen ook meedenken in het opzetten van een workshop.